



Uhtna Hooldekodu
marina@rakverevald.ee

02.10.2026 nr 5.1-3/23480-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõiked 1 ja 3. Järelevalve teostamisel kontrolliti Rakvere Vallavalitsuse hallatava hoolekandeesutuse Uhtna Hooldekodu (registrikood 75038345; tegevusluba SÜH000054) väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2. Järelevalve teostamise koht: Laulukaare tn 3, Uhtna alevik, Rakvere vald, Lääne-Viru maakond. Paikvaatluse aeg: 07.08.2026.

Järelevalve teostajad: Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialistid Kadri Plato, Annika Steinberg ja Tõnis Palgi (järelevalvemeeskonna juht).

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: teenuseosutaja esitatud dokumentides sisalduva teabe analüüs, paikvaatlus, vestlused hooldustöötajate ja hooldekeskuse juhatajaga; päringud majandustegevuse registrist (MTR), töötamise registrist (TÖR) ja sotsiaalteenuste ja -toetuste registrist (STAR). Järelevalvetoimingutes osales hooldekodu juhataja Marina Landberg.

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet tuvastas, et Uhtna Hooldekodu ei ole täitnud järgmisi õigusaktides sätestatud nõudeid:

MSÜS § 30 lõikes 2 sätestatud tegevusloa omaja kohustust teavitada tegevusloa väljaandjat hiljemalt viie tööpäeva jooksul muudatustest, kui hooldustöötaja või abihooldustöötajaga sõlmitakse või lõpetatakse tööleping.

Määruse nr 36 § 3-s sätestatud kohustust tagada teenuse osutamise tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohalolek kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ning lisaks vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek kuni 12 teenusesaaja kohta päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul.

SKA tuvastas, et teenuseosutaja on järelevalvemenetluse käigus ajakohastanud tegevusloa andmed. Samas ei vasta teenuse osutamine 02.10.2026 seisuga jätkuvalt sotsiaalkaitseministri määruse nr 36 §-s 3 sätestatud nõudele tagada tegevuskohas minimaalne nõutav arv hooldustöötajaid ja abihooldustöötajaid päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul. Hooldekodu juhataja on teatanud, et rikkumise kõrvaldamiseks rakendatakse vajalikke meetmeid.

Arvestades, et Uhtna Hooldekodu on kõrvaldanud tegevusloa andmete ajakohastamata jätmisega seotud rikkumise ning rakendab meetmeid määruse nr 36 § 3 nõuete täitmiseks, ei pea SKA kohese ettekirjutuse tegemist vajalikuks. SKA lähtub eeldusest, et nõuetele vastav töökorraldus tagatakse esimesel võimalusel. SKA kontrollib nõuete täitmist 2026. aasta novembris toimuva järelkontrolli käigus. Rikkumise jätkumisel kaalub SKA ettekirjutuse tegemist.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

Rakvere Vallavalitsuse hallatavale Uhtna Hooldekodule on hooldusteenuse osutamiseks tegevusluba, mille kohaselt on hooldusteenust lubatud osutada maksimaalselt 42 inimesele. Teenuseosutajalt saadud andmete kohaselt osutati 07.08.2026 üldhooldusteenust 37 inimesele.

Majandustegevusnõuete täitmine

MSÜS § 30 lõike 2 kohaselt on tegevusloa omajal kohustus teavitada tegevusloa väljaandjat hiljemalt viie tööpäeva jooksul muudatustest, kui hooldustöötaja või abihooldustöötajaga sõlmitakse või lõpetatakse tööleping. Tegevusloa väljastajal peab olema võimalus kontrollida hooldustöötaja või abihooldustöötaja vastavust nõuetele.

Hooldekodu juhataja möönis, et tegevusloa andmeid (MTR) ei ole pikema aja jooksul uuendatud. Tegevusloa 09.12.2019 versioonis olid 9 vahetult teenust osutava töötaja andmed. Teenuseosutaja esitas 27.08.2026 tegevusloa muutmise taotluse. Kehtiv tegevusluba kajastab Uhta Hooldekodus kõigi vahetult teenust osutavate töötajate andmeid (10 hooldustöötajat ja 3 abihooldustöötajat).

SKA seisukoht: teenuseosutaja kõrvaldas rikkumise järelevalvemenetluse käigus.

SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

SHS § 20 lõiked 1-3 kohustavad teenuseosutajat tagama teenusesaajatele turvalise keskkonna ja toimetuleku, teenusesaajate majutamise ja toitlustamise ning abivajadusest lähtuvad hooldustoimingud ja muud toimetulekut toetavad toimingud, mis on määratud hooldusplaanis.

Uhtna Hooldekodu osutab üldhooldusteenust eelkõige Rakvere valla elanikele. Hooldekodu hoone on kahekorruseline. Üld-ja hügieeniruumid ning teenusesaajate toad on teenuse osutamiseks kohandatud. Hooldekodu sissepääsud on varustatud kaldteedega. Hooldekodu hoone ja õueala on varustatud selgelt loetavate viitade ja infotahvlitelga. Hoones on platvormtõstik, mis võimaldab ratastooli ja kandraamiga inimeste liikumist korruste ning õueala vahel. Hooldekodu õueala on aiaga piiratud ning pakub teenusesaajatele mimtekeseid võimalusi värskes õhus viibimiseks. Suitsetamise kohad on kindlaks määratud. Hooldekodu koridorides ja üldruumides on kasutusel videovalve. Hoolduspersonali ametijuhendite kohaselt kasutatakse videovalvet teenusesaajate ohutuse tagamiseks. Teenusesaajate kasutuses on kutsungisüsteem. Juhatajalt saadud teabe kohaselt on kaheksal teenusesaajal diagnoositud dementsus. Paikvaatluse ajal olid hooldekodu ruumid heas korras ning põrandapinnad ohutud. Koridorid ja hügieeniruumid on varustatud käetugedega.

Teenusesaajate toad on ühe kuni neljakohalised. Esimesel korrusel on 16 kohta täieliku abivajadusega inimestele (sh üks neljakohaline tuba). Teenusesaajatele tagatakse abivahendite kasutamine. Ratastoole ja rulaatoreid puhastatakse regulaarselt.

Teenusesaajatele vajalikku teavet esitatakse nende võimekust arvestaval viisil. Näiteks oli infotendil välja toodud söögikordade ajakava koos piltide ja kellaaegadega, päevakohane teave, nädalane tegevuskava, sünnipäevainfo ning nädalamenüü. Teave oli esitatud suure kirja ja

visuaalsete elementide abil, toetades teenusesaajate iseseisvat orienteerumist igapäevases elukorralduses. Teenusesaajate tubade ukSED on tähistatud silmas pidades mäluhäiretega inimeste vajadusi.

Rakvere valla veebilehel on kättesaadav teave üldhooldusteenuse eesmärgi, sihtgrupi, teenusele saamise korra, rahastamise ja kohatasu, kontaktandmete, külastuskorra ning hooldekodu tegevuste ja keskkonna kohta. Teenust osutatakse struktureeritud päevakava alusel ning ööpäevaringne üldhooldusteenus hõlmab majutust, toitlustamist ja hooldusplaanis kavandatud tegevuste elluviimist. Teenuse osutamisel on tagatud õendusabi kättesaadavus, liikumist ja aktiivsust toetavad tegevused, sotsiaalnõustamine ning võimalus huvitegevuses ja kultuuriüritustel osalemiseks. Töötajatele on koostatud ametijuhendid ning igapäevaseks teenuse osutamiseks kellaajaline juhend.

SKA seisukoht: Hooldekodu lähtub SHS § 20 lõigetes 1–3 sätestatud nõuetest.

SHS § 20 lõike 4 alusel on sotsiaalkaitseminister kehtestanud täpsustatud nõuded väljaspool kodu osutatavale üldhooldusteenusele. Määruse nr 36 § 2 sätestab nõuded teenuse sisule, kus määratletud on hooldustoimingud (isikuhooldustoimingud, terviseseisundiga seotud toimingud ning füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsusega seotud toimingud), mida tuleb lähtudes teenusesaaja abivajadusest talle osutada ja hooldusplaanis kajastada. Hooldustoimingute teostamisel tuleb arvestada teenusesaajate privaatsuse, tahte ja võimekusega. Teenuseosutajal on hooldustoimingute tegemisel selgitamiskohustus ja teenusesaajate lähedaste viivitamata teavitamiskohustus ning teenuseosutajal tuleb võimaldada lähedastel tutvumist teenusesaaja hooldusplaaniga.

Uhtna Hooldekodus on kasutusel tervikhooldusplaan, mis sisaldab teenusesaaja vajaduste hindamist, terviseseisundit ja diagnoose käsitlevat teavet, hooldustegevusi ning toimetuleku- ja riskihindamisi. Hoolealuse päevikutes on esitatud igapäevaseks hoolduseks vajaminevad andmed ja isikukeskne hooldusplaan.

Hindamise käigus selgitatakse välja ka teenusesaaja individuaalsed eripärad, harjumused ja eelistused. Töötajate selgituste kohaselt majutatakse teenusesaajaid ühe- kuni neljakohalistesse tubadesse. Isiklike hooldustoimingute tegemiseks kasutatakse võimalusel duširuume ning privaatsuse tagamiseks kasutatakse vajaduse korral sirme, sealhulgas külastuste ajal voodihaigete teenusesaajate juures. Töötajad märkisid, et hooldustoimingute tegemisel suheldakse teenusesaajatega ning arvestatakse võimaluse korral nende soovide ja eelistustega.

Hoolduspersonali tööülesanded hõlmavad teenusesaajate abistamist igapäevatoimingutes, sealhulgas söömisel, hügieenitoimingutes, ravimite manustamisel ja terviseseisundi jälgimisel. Hooldustöötajate ametijuhenditest, töökorraldusega seotud dokumentidest ning töötajate selgitustest nähtub, et osutatakse määruses nr 36 kirjeldatud isikuhooldustoiminguid ja terviseseisundiga seotud toiminguid. Hoolduspäevikutes dokumenteeritakse teenusesaajate seisund, hooldustoimingud, enesetunde muutused ja muu oluline teave, mida edastada vahetuse üleandmisel. Hooldustoimingute dokumenteerimine leidis kinnitust paikvaatluse käigus, sh töötajate asjakohased selgitused töökorralduse kohta. Hoolduspäevikus tuuakse eraldi välja enam tähelepanu ja jälgimist vajavad teenusesaajad ning nende vajadused. Teenusesaajate üldpesu korraldatakse vähemalt üks kord nädalas.

Teenusesaajate aktiivsena hoidmise toiminguid korraldab sotsiaaltöötaja nädalase tegevusplaani alusel. Koostatud on nädalane aktiivsuskava, mis sisaldab regulaarseid juhendatud ühistegevusi. Paikvaatluse ajal viis sotsiaaltöötaja teenusesaajatega läbi võimlemisringi. Hooldekodu on avatud kultuuriürituste läbiviimisele ning ühel korral kuus külastab hooldekodu „raamatukohver“. Hooldekodu külastamine toimub eelregistreerimise alusel. Teenusesaajatele on tagatud võimalus kohtuda külastajatega häirimatult hooldekodu 0-korrusel asuvates ruumides või õuealal.

SKA seisukoht: Hooldekodu järgib määruse nr 36 § 2 nõudeid.

SHS § 21 (hooldusplaan) – juhuvalimi alusel kontrolliti viie teenusesaaja hooldusplaani vastavust SHS-is sätestatud nõuetele. Tuvastati, et kõik kontrollitud hooldusplaanid on koostatud 30 päeva jooksul alates teenuse osutamisega alustamisest ning sisaldasid asjakohaseid täitmismärkeid.

SKA seisukoht: SHS § 21 lõigetes 2–5 sätestatud nõuded on täidetud.

Teenuseosutaja vastavus SHS § 22 ja määruse nr 36 § 3 nõuetele - seisuga 08.08.2026 töötab 10 hooldustöötajat ja 3 abihoidustöötajat. Karistusregistri 02.09.2026 päringu tulemusest nähtub, et vahetult teenust osutavatel töötajatel puuduvad SHS § 22 lõikes 5 nimetatud piirangud. Seisuga 08.09.2026 on kõigi hooldusteenust osutavate töötajate andmed kajastatud tegevusloal.

Paikvaatluse käigus fikseeriti, et 07.08.2026 kell 9.40 osutas teenust kaks hooldustöötajat ja kaks abihoidustöötajat. Teenuseosutaja esitas järelevalvemenetluse käigus viimase kolme tööajagraafikud, mille kontrollimisel tuvastati, et öhtutundidel alates 18:00 ei ole täidetud määruse §-s 3 sätestatud nõue, mille kohaselt päevasel ajal tagab teenuseosutaja vähemalt ühe hooldustöötaja või abihoidustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul. Juhataja 02.09.2026 selgituse kohaselt on peamine hoolduskoormus (hügieeniprotseduuride läbiviimine, toitlustamine, ravimite jagamine ja aktiivne tegevus) koondunud ajavahemikku 08.00 - 18.00, mil kohal on kogu päevane meeskond (4 töötajat). Ajavahemikul kell 18.00 - 20.00 väheneb hooldusvajaduse intensiivsus oluliselt, piirdudes öhtuse rahu ja baasvajaduste tagamisega. Hooldustöötajate miinumkoosseisu püütakse öhtutundidel tagada paindlike vahetusega; alates 01.01.2027 luuakse koostöös vallavalitsusega abihoidustöötaja ametikoht, et tagada töökorraldus, mis vastab täielikult määruse § 3 sätestatud nõuetele. Uhtna Hooldekodu on astunud samme vajaliku personali värbamiseks ning avaldanud 04.09.2026 Töötukassa veebilehel hooldustöötaja tööpakkumise (nr 1661117).

SKA seisukoht: SHS §-s 22 sätestatud nõuded on täidetud. Määruse nr 36 § 3 nõuded ei ole täidetud.

Teenuskoha maksumus (sh hoolduskulu) on avalikustatud Rakvere valla veebilehel. Ööpäevaringse üldhooldusteenuse maksumus on 1350 eurot. Kohaliku omavalitsuse eelarvest kaetakse 650 eurot ja hooldusel oleva isiku omaosalusena tuleb tasuda 700 eurot kuus. Teenusesaajalt võetav tasu sisaldab ööpäevaringset majutust, toitlustust ja muid teenuse osutamisega seotud kulusid, sealhulgas ravimeid ja hooldusvahendeid.

SKA seisukoht SHS § 22' lõikes 6 sätestatud nõuded on täidetud.

Tähelepanek

Uhtna Hooldekodu põhimääruse § 13 kohaselt teostab hooldekodu tegevuse üle järelevalvet vallavalitsus. SKA soovib vallavalitsusel järelevalve teostamisel pöörata tähelepanu ka tegevusloal kajastatud andmete õigsusele, et ennetada võimalikke rikkumisi tulevikus.

(allkirjastatud digitaalselt)
Tõnis Palgi
peaspetsialist (järelevalve)